

Poznań, 11.01.2024 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW ZMIANA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Sygnatura postępowania: 1400/BW00/ZT/KZ/2023/0000107898

Sygnatura pisma: DL/LZ/NB/2024/40

Przygotowanie Proof of Concept do prognozowania cen CRO, RDN i RDB

Działając na podstawie rozdz. I. pkt 2.8-2.11 Warunków Zamówienia z dnia 12.12.2023 r. (dalej: WZ), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane w przedmiotowym postępowaniu oraz modyfikuje Warunki Zamówienia w następującym zakresie.

Pytanie nr 1:

Zwracamy się z prośbą o niedefiniowanie pojęć, które nie są używane w Umowie. To tylko wprowadza w błąd co do zakresu Prac. Proponujemy usunięcie następujących definicji z § 1 :

- b. Element Autorski – oprogramowanie oraz parametryzacja elementów, a także inne składniki Systemu zrealizowane przez Wykonawcę.
- c. Element Nieautorski – elementy i oprogramowanie niewytworzone przez Wykonawcę, np. sprzęt (hardware), systemy operacyjne, serwery pocztowe, infrastruktura sieciowa Zamawiającego, itp .
- e. Awaria (kategoria A) – oznacza krytyczne zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub błędnie działa jeden (lub więcej) komponent, ograniczając wydajność lub całkowicie uniemożliwiając korzystanie z funkcjonalności Systemu.
- f. Błąd – nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny nieprawidłowości, w którym część lub całość Systemu nie funkcjonuje poprawnie, mogący skutkować lub skutkujący ograniczeniem bądź brakiem realizacji dowolnej funkcji Systemu. Wyróżnia się następujące kategorie Błędów:
 - o Błąd Krytyczny (kategoria A) – brak działania Systemu spowodowany wadą w funkcjonalności. Praca nie może być kontynuowana, wykonanie operacji krytycznych dla Systemu jest niemożliwe. Błąd Krytyczny powoduje, że zdarzenia kadrowe występujące na pracownikach nie są przetwarzane przez System bez możliwości ich wznowienia.
 - o Błąd Średni (kategoria B) – niekrytyczny błąd, który poważnie utrudnia działanie Rezultatów i spowodowany jest prawdopodobnie wadą w funkcjonalności Systemu, w wyniku której nie działa część komponentów Oprogramowania. W tym kontekście stwierdzenie „poważnie utrudnia” oznacza istnienie możliwości jego Obejścia (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu Rezultatów, może wymagać Obejść i procedur ręcznych).
 - o Błąd Niski (kategoria C) – błąd utrudniający działanie Systemu spowodowany wadą kosmetyczną lub użytecznością (dotyczącą wyglądu interfejsu użytkownika, formatowania, braku lub niezrozumiałości informacji). W tym kontekście stwierdzenie „utrudniający” oznacza istnienie sposobu jego Obejścia (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu Systemu, może wymagać Obejść i procedur ręcznych).
- g. Usterka – oznacza defekt, wadę lub uszkodzenie Oprogramowania Wykonawcy nieutrudniające w istotny sposób funkcjonowanie Systemu.
- h. Czas Reakcji – maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić otrzymanie zgłoszenia

Błędu. Czas Reakcji liczony jest od momentu zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę.

i. Czas Naprawy – maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Rozwiązanie lub (jeżeli nie jest to możliwe w wymaganym czasie) Obejście, liczony od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania zgłoszenia Błędu.

k. Godziny Robocze – czas pracy we wszystkie Dni Robocze tygodnia od godz. 6:00 do 17:00 w Polsce.

m. Obejście – tymczasowe Rozwiązanie, nie eliminujące całkowicie przyczyny jego powstania, wykonane przez Wykonawcę w kodzie lub parametryzacji Elementów Autorskich.

n. Rezultat – funkcjonalność wprowadzona do Systemu, automatyzująca dodatkowe czynności bądź procesy

(zmiana wykonana w kodzie Systemu, zmiana parametrów itp.).

o. Rozwiązanie – usunięcie nieprawidłowości poprzez przywrócenie funkcjonalności Systemu (w szczególności zmiana wykonana w kodzie Systemu, zmiana parametrów lub porada usuwająca przyczyny nieprawidłowości i powodująca prawidłowe działanie Systemu).

r. Użytkownicy – pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, w tym pracownicy i współpracownicy

konsultantów zewnętrznych, którym przekazano dane do logowania w Systemie na potrzeby korzystania z nich na zasadach określonych w Umowie.

t. Service Level Agreement (SLA) – wynikająca z niniejszej Umowy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą lub jej załączników, deklaracja gwarantowanego poziomu usług, która obejmuje gwarancje w pełnym spektrum: od zakresu i sposobu świadczenia usług (w tym np. sposób dokumentowania prac), poprzez parametry usług (czasy dostępności, czasy reakcji, częstotliwość wykonywania), aż po kwestie związane z bezpieczeństwem.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany treści § 1 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do WZ, poprzez wykreślenie następujących definicji:

Element Autorski, Element Nieautorski, Awaria (kategorie A), Błąd, Usterka, Czas Reakcji, Czas Naprawy, Godziny Robocze, Dokumentacja, Obejście, Rezultat, Rozwiązanie, Zespół Projektowy, Użytkownicy, Dostęp Serwisowy, Service Level Agreement (SLA), Usługi Rozwojowe, Usługi Serwisowe

Pytanie nr 2

Prosimy o rozważenie usunięcia z umowy pojęć

- a. Usługi Rozwojowe – usługi rozwojowe świadczone przez Wykonawcę w ramach dostępnej puli roboczogodzin, związane z rozwojem Systemu.
- b. Usługi Serwisowe – usługi świadczone w ramach Umowy przez Wykonawcę w celu zapewnienia

Uzasadnienie: W naszej ocenie zapis powinien zostać wykreślony w przypadku Proof of Concept. Utrzymaniu i Rozwojowi powinien podlegać System docelowy. Zwracamy również uwagę, że Umowa w dalszej części nie wykorzystuje tych pojęć więc ich definiowanie mija się z celem.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1, usunął z umowy pojęcia: Usługi Rozwojowe oraz Usługi Serwisowe

Pytanie nr 3

Proponujemy dodanie w § 1 Definicje, następującej definicji:

Grupa Wykonawcy- podmioty członkowskie [nazwa własna], prywatnej spółki prawa brytyjskiego będącej naczelną jednostką globalnej sieci Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 4

Prosimy o rozważenie zmiany pojęcia „najwyższą zawodową starannością” na „należytą zawodową starannością” w § 2, pkt.5

Uzasadnienie. Najwyższa staranność nie jest określona w przepisach prawa i może stanowić problem interpretacyjny pomiędzy Stronami Umowy. Natomiast należąta staranność określona jest w art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego i szeroko omówiona w orzecznictwie.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści w § 2 ust. 5 Wzoru umowy w następujący sposób:

Było:

5. **Wykonawca** zobowiązuje się świadczyć usługi z najwyższą zawodową starannością, z poszanowaniem słusznym interesów **Zamawiającego**, zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, i najlepszą wiedzą fachową, dochowując założonych terminów oraz przedkładając **Zamawiającemu** wszelkie informacje w czytelny i komunikatywny sposób.

Po zmianie jest:

5. **Wykonawca** zobowiązuje się świadczyć usługi z **należytą** zawodową starannością, z poszanowaniem słusznym interesów **Zamawiającego**, zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, i najlepszą wiedzą fachową, dochowując założonych terminów oraz przedkładając **Zamawiającemu** wszelkie informacje w czytelny i komunikatywny sposób.

Pytanie nr 5

Proponujemy dodanie w § 2 (podpunkt 5) do terminu „zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa” następującego tekstu „mających zastosowanie do Przedmiotu Umowy”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 6

Prosimy o zastąpienie fragmentu tekstu z § 2 (podpunkt 5) „Określone postanowieniami Umowy obowiązki i uprawnienia Stron odnoszą się zarówno do podmiotów należących do Grupy Kapitałowej ENEA w chwili zawarcia Umowy jak i podmiotów, które uzyskają taki status w okresie jej obowiązywania. W przypadku, gdy podmiot należący do Grupy Kapitałowej ENEA, przestanie spełniać warunki przynależności do Grupy Kapitałowej ENEA to traci on wszystkie prawa wynikające z Umowy”, **na zaproponowany przez nas tekst: „Niezależnie od powyższego Wykonawca ponosi odpowiedzialność na gruncie niniejszej Umowy wyłącznie wobec Zamawiającego. W przypadku gdyby Zamawiający zamierzał rozszerzyć prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na inne podmioty (w tym podmioty należące do Grupy Kapitałowej Enea) koniecznym będzie**

(po uzyskaniu uprzedniej zgody Wykonawcy) przystąpienie tych podmiotów do Umowy na podstawie odpowiedniego dokumentu, na co niniejszym Zamawiający wyraża zgodę. W innym przypadku Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że jest jedynym beneficjentem świadczonych na podstawie Umowy Usług i jedynym podmiotem zobowiązany do dokonania płatności na podstawie wystawionej przez Wykonawcę zgodnie z Umową faktury VAT.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 7

Prosimy o rozważenie usunięcia z § 2 (podpunkt 7) terminu „i gwarantuje”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 8

Prosimy o rozważenie zastąpienia terminów z § 2

„zamówienia” -> „Umowy” (podpunkt 8 i 9)

„jego” -> „jej” (podpunkt 8)

Uzasadnienie: to nie jest umowa ramowa. Nie mamy tu do czynienia z zamówieniami.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zamówienie, to umowa odpłatna zawierana między Zamawiającym a Wykonawcą, której przedmiotem jest nabycie przez Zamawiającego od wybranego Wykonawcy usługi. Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści **w § 2 ust. 8 i 9** Wzoru umowy w następujący sposób:

Było:

- 8. Wykonawca** zobowiązany jest uzyskać uprzednią zgodę **Zamawiającego** wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności na powierzenie wykonania części zamówienia lub jego części podwykonawcy. Obowiązek ten dotyczy także powierzenia wykonania zamówienia lub jego części dalszemu podwykonawcy.
- 9.** Powierzenie wykonania przedmiotu zamówienia podwykonawcy będącemu jednocześnie współpracownikiem lub pracownikiem **Zamawiającego** nie jest dopuszczalne i będzie stanowiło rażące naruszenia warunków Umowy, uprawniające **Zamawiającego** do natychmiastowego odstąpienia od Umowy z winy **Wykonawcy** wraz z wszystkimi konsekwencjami przewidzianymi w §6

Po zmianie jest:

- 8. Wykonawca** zobowiązany jest uzyskać uprzednią zgodę **Zamawiającego** wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności na powierzenie wykonania części zamówienia ~~lub jego części~~ podwykonawcy. Obowiązek ten dotyczy także powierzenia wykonania ~~części~~ zamówienia ~~lub jego części~~ dalszemu podwykonawcy.
- 9.** Powierzenie wykonania przedmiotu zamówienia podwykonawcy będącemu jednocześnie współpracownikiem lub pracownikiem **Zamawiającego** nie jest dopuszczalne i będzie stanowiło rażące naruszenia warunków Umowy, uprawniające **Zamawiającego** do natychmiastowego odstąpienia od Umowy z winy **Wykonawcy** wraz z wszystkimi konsekwencjami przewidzianymi w §6

Pytanie nr 9

Proponujemy dodanie w § 2 (podpunkt 8) zdania „Obowiązek uzyskania zgody, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy przypadku powierzenia wykonania Umowy lub jego części podmiotom należącym do Grupy Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że podmiot należący do grupy kapitałowej Wykonawcy będzie podwykonawcą.

Pytanie nr 10

Proponujemy zamianę w § 2 (podpunkt 9) słowa „zamówieniu.” na „Umowy”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 11

Proponujemy dodanie w § 2 (podpunkt 10) „lub podmiotom należącym do Grupy Wykonawcy.” po terminie „wskazanym w ofercie”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 12

Proponujemy usunięcie w § 2 (podpunkt 11) terminów „pełną”, „wszelkie”, „zarówno”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 13

Proponujemy zastąpienie w § 2 (podpunkt 11) części zdania „,jak i osobom trzecim” na „w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, do wysokości ograniczenia odpowiedzialności wynikającego z Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 14

Proponujemy usunięcie w § 2 (podpunkt 13) terminów „pełną”, „wszelkie”, „zarówno”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 15

Proponujemy dodanie w § 2 (podpunkt 14) terminu „przed zawarciem Umowy” po terminie „Zamawiającego”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 16

Prosimy o przesłanie dokumentu „Polityki bezpieczeństwa przetwarzania danych , a także danych osobowych i poufności”, abyśmy mogli się do niego odnieść. Jako podmiot profesjonalny nie możemy akceptować żadnych dokumentów nie znając ich treści.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zmodyfikował załącznik nr 7 do WZ - projekt umowy w zakresie §2 ust. 14

Było:

14. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia bezwzględnego stosowania przez podwykonawców i współpracowników Wykonawcy przekazanych mu przez Zamawiającego zasad bezpiecznego korzystania z zasobów informatycznych Zamawiającego lub spółek z Grupy ENEA, w tym w szczególności zasad wynikających z Polityki bezpieczeństwa przetwarzania danych, a także danych osobowych i poufności. W terminie 2 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu komplet oświadczeń (Załącznik nr 3 do Umowy) swoich pracowników i współpracowników, a także ewentualnych podwykonawców zawierających obowiązek tych osób do zachowania poufności i do zachowania zasad przetwarzania danych osobowych o treści odpowiadającej zobowiązaniom Wykonawcy określonym w Umowie. Obowiązek ten dotyczy każdej kolejnej osoby działającej w imieniu lub na zlecenie Wykonawcy przy okazji wykonywania Umowy.

Po zmianie jest:

14. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia bezwzględnego stosowania przez podwykonawców i współpracowników Wykonawcy przekazanych mu przez Zamawiającego zasad bezpiecznego korzystania z zasobów informatycznych Zamawiającego lub spółek z Grupy ENEA. **w tym w szczególności zasad wynikających z Polityki bezpieczeństwa przetwarzania danych, a także danych osobowych i poufności.** W terminie 2 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu komplet oświadczeń (Załącznik nr 3 do Umowy) swoich pracowników i współpracowników, a także ewentualnych podwykonawców zawierających obowiązek tych osób do zachowania poufności i do zachowania zasad przetwarzania danych osobowych o treści odpowiadającej zobowiązaniom Wykonawcy określonym w Umowie. Obowiązek ten dotyczy każdej kolejnej osoby działającej w imieniu lub na zlecenie Wykonawcy przy okazji wykonywania Umowy.

Pytanie nr 17

Proponujemy usunięcie w § 2 (podpunkt 14) tekstu:

„W terminie 2 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu komplet oświadczeń (Załącznik nr 3 do Umowy) swoich pracowników i współpracowników, a także ewentualnych podwykonawców zawierających zobowiązanie tych osób do zachowania poufności i do zachowania zasad przetwarzania danych osobowych o treści odpowiadającej zobowiązaniom Wykonawcy określonym w Umowie. Obowiązek ten dotyczy każdej kolejnej osoby działającej w imieniu lub na zlecenie Wykonawcy przy okazji wykonywania Umowy.”

Uzasadnienie: Pracownicy/Współpracownicy Wykonawcy zobowiązali się do zachowania poufności na etapie zawierania umów o pracę/o współpracę. Nie jesteśmy w stanie modyfikować tych postanowień pod każdą umowę odrębnie jak również zobowiązywać pracowników do podpisania oświadczeń, które mogłyby mieć zakres sprzeczny z już zawartymi umowami. Nie jesteśmy również w stanie renegować umów z podmiotami typu Microsoft. Biorąc pod uwagę, że za działania i zaniechania swoich pracowników/współpracowników/podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne nie powinno to rodzić dla Państwa dodatkowego ryzyka.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 18

Proponujemy dodanie następujących punktów do § 2:

17. Zamawiający akceptuje, że Oprogramowanie zawiera komponenty składowe (w tym biblioteki) udostępnione publicznie jako „open source”. W konsekwencji powyższego Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w zakresie komponentów składowych (w tym bibliotek) udostępnionych publicznie jako „open source” Wykonawcy nie przysługują żadne prawa (w tym prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej), a postanowienia określone w niniejszej Umowie dotyczące praw własności intelektualnej, odpowiedzialności Wykonawcy z tego tytułu jak również odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich, tzw. indemnity) podlegają w tym zakresie wyłączeniu i są zastąpione postanowieniami odpowiednich licencji „open source”.

18. Zamawiający nie może ujawniać produktów prac lub rezultatów usług (ani też żadnej ich części) ani powoływać się na Wykonawcę lub na inny podmiot z Grupy Wykonawcy w związku z produktami prac lub rezultatami usług, z wyjątkiem następujących przypadków:

- (a) wobec podmiotów należących do Grupy ENEA,
- (b) wobec prawników Zamawiającego, którzy mogą się z nim zapoznać wyłącznie w związku z Umową,
- (c) wobec biegłych rewidentów Zamawiającego, którzy mogą się z nim zapoznać wyłącznie w związku z wykonywaniem badania sprawozdań finansowych,
- (d) w zakresie oraz w związku z wymogami wynikającymi ze stosownych przepisów prawa (o których to wymogach Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę w zakresie dopuszczonym przez prawo),
- (e) wobec innych osób (za uprzednią pisemną zgodą Wykonawcy), które będą z nich mogły korzystać jedynie w sposób określony w treści zgody Wykonawcy, albo
- (f) w zakresie, w jakim będzie on stanowić Poradę Podatkową.

18. Zamawiającemu nie wolno przerabiać, przededagowywać ani zmieniać produktów prac lub rezultatów usług (lub ich części) w stosunku do kształtu, w którym zostały one dostarczone przez Wykonawcę. Osoby, którym Zamawiający ujawni produkt prac lub rezultat usług (z wyjątkiem organów podatkowych, którym zostanie ujawniona Porada Podatkowa) zostaną przez Zamawiającego poinformowane o tym, że nie wolno im polegać na produktach prac lub rezultatach usług dla jakichkolwiek celów bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy. W przypadku jakiegokolwiek komunikacji z podmiotami trzecimi Zamawiający zapewni, że (i) nie ma wzmianki ani informacji o zaangażowaniu Wykonawcy ani jakiegokolwiek innej Firmy Wykonawcy w przygotowywanie rezultatów usług lub produktów prac oraz (ii) Zamawiający przyjmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność za tego rodzaju wykorzystanie i komunikację.

19. Zamawiający potwierdza, że Oprogramowanie i rezultaty korzystania z Oprogramowania nie stanowią jakiegokolwiek formy doradztwa świadczonego przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.

20. Zamawiający nie będzie korzystał z Oprogramowania w celu tworzenia, lub ulepszania podobnego lub konkurencyjnego produktu lub usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 19

Proponujemy dodanie tekstu w § 3 (podpunkt 4) „Zamawiający zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy pełny, bezpieczny i niezakłócony dostęp do infrastruktury (w tym systemów i urządzeń) Zamawiającego, które mogą być rozsądnie wymagane do prawidłowego świadczenia usług. Dostęp, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym będzie wykorzystywany jedynie przez personel Wykonawcy zobligowany do świadczenia usług.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 20

Proponujemy usunięcie podpunktu 7 w § 3 „7. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace. Termin

obowiązywania gwarancji biegnie od dnia odebrania prac przez Zamawiającego, co potwierdzone zostanie protokołem odbioru (Załącznik nr 2 do Umowy.”

Uzasadnienie: Proof of Concept z natury rzeczy jest to wersja niejako demonstracyjna.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 21

Proponujemy zastąpić w § 4 podpunkt 1 tekst: „Po zrealizowaniu Przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację do wykonanych prac oraz protokół odbioru, w tym wynik przeprowadzonych testów jeżeli takie zostaną ustalone przez Strony. W terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia dostarczenia protokołu Strony podpiszą Protokół Odbioru Prac bez zastrzeżeń, bądź z zastrzeżeniami w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu Przedmiotu Umowy. W takim wypadku Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia ustalonych nieprawidłowości w terminie ustalonym przez Strony, nie dłuższym niż 5 dni roboczych, po czym Strony ponownie przystąpią do odbioru” tekstem

„Po zrealizowaniu Przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację do wykonanych prac oraz protokół odbioru, w tym wynik przeprowadzonych testów jeżeli takie zostaną ustalone przez Strony. W terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia dostarczenia protokołu Strony podpiszą Protokół Odbioru Prac bez zastrzeżeń, bądź z zastrzeżeniami w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w wykonaniu Przedmiotu Umowy, co musi zostać przez Zamawiającego szczegółowo uzasadnione. W takim wypadku Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia ustalonych nieprawidłowości w terminie ustalonym przez Strony, nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych, lub przedstawienia Zamawiającemu uzasadnienia braku zasadności usunięcia ustalonych nieprawidłowości, po czym Strony ponownie przystąpią do odbioru”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści § 4 ust. 1 Wzoru umowy w następujący sposób:

Było:

1. Po zrealizowaniu Przedmiotu Umowy **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** dokumentację do wykonanych prac oraz protokół odbioru, w tym wynik przeprowadzonych testów jeżeli takie zostaną ustalone przez **Strony**. W terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia dostarczenia protokołu **Strony** podpiszą Protokół Odbioru Prac bez zastrzeżeń, bądź z zastrzeżeniami w przypadku stwierdzenia przez **Zamawiającego** nieprawidłowości w wykonaniu Przedmiotu Umowy. W takim wypadku **Wykonawca** jest zobowiązany do usunięcia ustalonych nieprawidłowości w terminie ustalonym przez **Strony**, nie dłuższym niż 5 dni roboczych, po czym **Strony** ponownie przystąpią do odbioru.

Po zmianie jest:

1. Po zrealizowaniu Przedmiotu Umowy **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** dokumentację do wykonanych prac oraz protokół odbioru, w tym wynik przeprowadzonych testów jeżeli takie zostaną ustalone przez **Strony**. W terminie **30 (trzydziestu) Dni Roboczych** od dnia dostarczenia protokołu **Strony** podpiszą Protokół Odbioru Prac bez zastrzeżeń, bądź z zastrzeżeniami w przypadku stwierdzenia przez **Zamawiającego** nieprawidłowości w wykonaniu Przedmiotu Umowy. W takim wypadku **Wykonawca** jest

zobowiązany do usunięcia ustalonych nieprawidłowości w terminie ustalonym przez **Strony**, nie dłuższym niż 5 **Dni Roboczych**, po czym **Strony** ponownie przystąpią do odbioru.

Pytanie nr 22

Proponujemy zastąpić w § 4 podpunkt 2 tekst: „*Po usunięciu uchybień stanowiących uzasadnioną podstawę odmowy odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest ponownie zgłosić Zamawiającemu wykonanie Przedmiotu Umowy do odbioru, a Zamawiający zobowiązuje się przystąpić do odbioru tych usług następnego Dnia Roboczego po ich zgłoszeniu.*” tekstem:

„Po usunięciu uchybień stanowiących uzasadnioną podstawę odmowy odbioru przez Zamawiającego, lub uzasadnieniu braku zasadności dla usunięcia przedmiotowych uchybień Wykonawca zobowiązany jest ponownie zgłosić Zamawiającemu wykonanie Przedmiotu Umowy do odbioru, a Zamawiający zobowiązuje się przystąpić do odbioru tych usług następnego Dnia Roboczego po ich zgłoszeniu.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 23

Proponujemy dodanie następujących punktów do § 4:

„3. W przypadku bezpodstawnej odmowy przez Zamawiającego podpisania Protokołu Odbioru Prac oraz nie zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do prac objętych przedmiotem Umowy, Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT.

4. Zamawiający zwolni Wykonawcę z odpowiedzialności w przypadku zobowiązania Wykonawcy do uwzględnienia uwag lub sugestii, które stoją w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa lub nie są zasadne z punktu widzenia profesjonalnej wiedzy Wykonawcy.

5. Poprzez odbiór Oprogramowania Zamawiający potwierdza, iż Oprogramowanie są zgodne z Umową oraz wewnętrznymi procedurami oraz wymogami (w tym w zakresie bezpieczeństwa) obowiązującymi u Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 24

Proponujemy dodanie w § 5 (podpunkt 7) tekstu „lub w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy. W pierwszym z wymienionych w zdaniu poprzedzającym przypadków,” po terminie „Protokołu Odbioru Prac”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 25

Wskazując że poniższy § 5 (podpunkt 7) może okazać się problematyczny, proponujemy akceptację faktur przekazanych drogą mailową: „Zamawiający akceptuje odbiór faktur ustrukturyzowanych oraz korekt faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu eFaktur. Wystawienie faktury za pośrednictwem Krajowego Systemu eFaktur nie wymaga przesyłania faktury drogą elektroniczną lub papierową.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z § 5 ust. 11 Wzoru umowy, w przypadku gdy przeszkody techniczne uniemożliwią przesłanie faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu eFaktur **Wykonawca** zobowiązuje się do wystawienia **Zamawiającemu** faktury w formie elektronicznej w formacie nieedytowalnym (np. pdf) oraz

przesłania jej na adres: faktury.elektroniczne@enea.pl. **Wykonawca** nie przesyła w takim przypadku wersji papierowej dokumentu.

Pytanie nr 26

Proponujemy dodanie następujących podpunktów do § 5

24. Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Uzasadnienie: w oryginalnym brzmieniu obowiązek złożenia tego oświadczenia nie był obustronny

25. W terminie 3 dnia od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu na adresy mailowe Koordynatorów wskazane w § 7 ust. 2, kodów PKWiU, które dotyczą Przedmiotu Umowy i będą następnie wskazywane na wystawianych przez niego fakturach.

26. Wynagrodzenie ustalone w oparciu o powyższe postanowienia Umowy zostanie podwyższone zgodnie z poniższym wzorem:

$$r_i = w_{(i-2)} / w_c \cdot r_c$$

gdzie:

r_i – wynagrodzenie z tytułu faktury wystawionej w miesiącu i ;

$w_{(i-2)}$ – wyrównane sezonowo przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw publikowane przez Główny Urząd Statystyczny w drugim miesiącu poprzedzającym wystawienie faktury ($i-2$) co z reguły będzie ostatnim dostępnym opublikowanym wskaźnikiem przez Główny Urząd Statystyczny;

w_c – wyrównane sezonowo przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw w miesiącu podpisania Umowy (c) publikowane przez Główny Urząd Statystyczny;

r_c – wynagrodzenie określone w Umowie podpisanej w miesiącu c .

Zmiana wynagrodzenia z tytułu inflacji zostanie uwzględniona w wystawionej przez Wykonawcę fakturze i nie wymaga podpisywania przez Strony aneksu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający zwraca uwagę, że umowa jest zawarta na okres 5 miesięcy a wynagrodzenie ma charakter wynagrodzenia ryczałtowego, więc Zamawiający nie widzi podstaw do wprowadzenia do umowy klauzuli waloryzacyjnej.

Pytanie nr 27

Prosimy o rozważenie usunięcia z § 6 (podpunkt 1) terminu „usuwania błędów i” Uzasadnienie: w naszej ocenie usługi utrzymania dla PoC są za daleko idące. Prosimy o możliwość przedyskutowania tych warunków.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 28

Prosimy o zmianę § 6 podpunkt 2 na: „*W razie odstąpienia Zamawiającego z wyłącznej winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT*”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 29

Prosimy o rozważenie usunięcia z § 6 podpunkt 4 „Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia należnych mu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 30

Prosimy o rozważenie usunięcia z § 6 podpunkt 8. *Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody, które powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku nienależytego przetwarzania przez Wykonawcę danych powierzonych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.*

Uzasadnienie: odpowiedzialność z tego tytułu jest określona w art. 82-83 RODO. Nie widzę potrzeby dodatkowej klauzuli indemnity w tym zakresie. Jeśli to Administrator Danych (Klient) naruszy zasady przetwarzania danych osobowych - kara zostanie nałożona na Administratora, jeśli przez Podmiot Przetwarzający- na Podmiot Przetwarzający.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 31

Prosimy o rozważenie zmiany podpunktów (3,5,7,10) z § 6 na:

Podpunkt 3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia postanowień §8 (Informacje Poufne) Umowy, nie więcej jednak niż 50.000,00 zł. za wszystkie przypadki naruszeń łącznie. W przypadku, gdy rzeczywiste szkody z tytułu naruszenia zobowiązania do zachowaniu poufności, spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy przekraczają wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania, na zasadach ogólnych, do wysokości ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy określonego Umową.

Podpunkt 5. Wszelkie kary umowne będą płatne przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego oraz doręczenia Wykonawcy odpowiedniej noty obciążeniowej.

Podpunkt 7. Wykonawca poniesie koszty, w tym ewentualne odszkodowanie, w przypadku naruszenia podczas realizacji Umowy praw osób trzecich. W przypadku wystąpienia uzasadnionych roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, wynalazczych i innych związanych z naruszeniem praw własności intelektualnej osób trzecich poprzez wykonaniem Umowy, Wykonawca wstąpi do toczącego się postępowania jako pozwany, powód lub interwenient. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego „szkód zasądzonych prawomocnym wyrokiem Sądu, ostateczną decyzją administracyjną lub zatwierdzoną przed Sądem ugodą, straty szkody te będą rekompensowane przez Wykonawcę z uwzględnieniem wszystkich zasądzonych prawomocnym wyrokiem Sądu, ostateczną decyzją administracyjną lub zatwierdzoną przed Sądem ugodą kosztów dodatkowych, sądowych i prawniczych (jednego pełnomocnika).

Podpunkt 9 (dodano punkty b) i c)). Strony ustalają, że odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy względem Zamawiającego, za szkody wyrządzone Zamawiającemu w związku z realizacją Umowy zostaje ograniczona do wysokości wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 oraz należnego od niego podatku od towarów i usług VAT. Ograniczenie to nie dotyczy szkód:

- a) wyrządzonych Zamawiającemu przez Wykonawcę z winy umyślnej lub których umowne wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne;
- b) powstałych w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności;
- c) powstałych w związku z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie z roszczeniami z tytułu naruszenia praw autorskich, wynalazczych.

Podpunkt 10. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych w niniejszym paragrafie, niezależnie od kar umownych oraz w sytuacjach, w których nie zostały one zastrzeżone, Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych, od Wykonawcy, odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość kar umownych – do wysokości ograniczenia odpowiedzialności wynikającego z ust. 9 powyżej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 32

Proponujemy dodanie następujących podpunktów do § 6

Podpunkt 11. Wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści.

Podpunkt 12. Wyłączona jest możliwość domagania się przez Zamawiającego wykonania zastępczego Umowy.

Podpunkt 13. Wszelkie roszczenia lub postępowania mogą zostać przez Zamawiającego zgłoszone lub wszczęte wyłącznie przeciwko Wykonawcy.

Podpunkt 14. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za użytkowanie przez Zamawiającego Prac wykonanych na podstawie Umowy ani decyzje zarządcze Zamawiającego podjęte na ich podstawie.

Podpunkt 15. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dane wyjściowe powstałe wskutek korzystania z Oprogramowania jeśli zostały one wygenerowane na podstawie niekompletnych lub błędnych danych wejściowych.

Podpunkt 16. W najpełniejszym możliwym zakresie dozwolonym przez prawo i regulacje zawodowe, Zamawiający zabezpieczy Wykonawcę przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich oraz wynikającymi z nich zobowiązaniami, stratami, odszkodowaniami, kosztami i wydatkami (w tym racjonalnie uzasadnionymi kosztami zewnętrznego i wewnętrznego doradztwa prawnego) powstałymi w związku z wykorzystaniem lub oparciem się przez stronę trzecią na treści jakiegokolwiek dokumentu ujawnionego takiej osobie przez Zamawiającego, za pośrednictwem Zamawiającego lub na żądanie Zamawiającego. Niniejsze postanowienia nie będą dla Zamawiającego wiążące w zakresie, w jakim Wykonawca udzieli pisemnej zgody na oparcie się przez stronę trzecią na treści przedmiotowych dokumentów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 33

Proponujemy dodanie w § 8 (podpunkt 2) tekstu: „W przypadku okoliczności lub zdarzenia zakwalifikowanego przez Zamawiającego jako Informacja Poufna będąca informacją poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR, informacja taka zostanie wyraźnie oznaczona jako informacja poufna w rozumieniu art. 7 Rozporządzenia MAR. Ponadto informacje takie będą przekazywane na piśmie bądź innym materialnym nośniku danych z wyraźnym oznaczeniem że nośnik taki zawiera informację poufną w rozumieniu art. 7 Rozporządzenia MAR, a w przypadku przekazywania drogą elektroniczną informacje takie będą odpowiednio zaszyfrowane, a hasła konieczne do uzyskania dostępu do tych informacji będą przekazywane osobom upoważnionym w ramach Wykonawcy do dostępu do tych informacji w formie sms-a na służbowe telefony komórkowe tych osób.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 34

Proponujemy dodanie w § 8 (podpunkt 3) poniższych punktów (d oraz e):

„d) zostaną samodzielnie opracowane przez Wykonawcę,

e) Wykonawca ujawni zgodnie z przepisami prawa bądź innymi zawodowymi lub regulacyjnymi zobowiązaniami.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 35

Proponujemy dodanie w § 8 (podpunkt 4) do punktów „f” poniższego tekstu: „, z zastrzeżeniem, że Wykonawcy przysługuje prawo do zachowania kopii wszelkich Informacji Poufnych i ich nośników w zakresie wymaganym przez prawo i regulacje zawodowe wiążące Wykonawcę, a także jednej kopii wszelkich materiałów zawierających Informacje Poufne, na zasadach i warunkach przewidzianych w Umowie oraz kopii Informacji Poufnych, które zostały zapisane automatycznie jako kopia zapasowa w systemie informatycznym Wykonawcy i nie ma możliwości ich usunięcia.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 36

Proponujemy zastąpienie podpunktu 5 w § 8 poniższym tekstem: „Wykonawca jest zobowiązany do ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego przez okres trzech lat od uzyskania pierwszego dostępu do Informacji Poufnych. Niezależnie od powyższego Wykonawca może ujawnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy i spółkom należącym do Grupy Wykonawcy, którzy powinni je znać w celu prawidłowego wykonywania obowiązków w odniesieniu do Umowy i tylko w zakresie niezbędnym, a także podmiotom trzecim świadczącym usługi na rzecz Wykonawcy, które mogą gromadzić, używać, przesyłać, przechowywać lub w inny sposób przetwarzać Informacje Poufne w różnych jurysdykcjach, w których działają, w celach związanych z Umową, w celu przestrzegania wymagań regulacyjnych, badania konfliktu interesów, kontroli jakości, zarządzania ryzykiem, w celach sprawozdawczych lub w celu świadczenia innych usług wsparcia administracyjnego.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 37

Proponujemy zastąpienie w § 8 podpunkcie 6 terminu „informacje” terminem „Informacje Poufne”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 38

Proponujemy zastąpienie w § 8 podpunkcie 7 terminu „W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania” terminem „Przez okres trzech lat od momentu ujawnienia Informacji Poufnych”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 39

Proponujemy dodanie następujących podpunktów do § 8:

Podpunkt 8. *Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Wykonawcę w trakcie świadczenia usług na rzecz Zamawiającego narzędzi znajdujących się w chmurze obliczeniowej, która znajduje się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.*

Podpunkt 9. *Ponadto, Zamawiający wyraża zgodę na gromadzenie przez Wykonawcę danych i informacji poufnych oraz ich przekazywanie lub ujawnianie zewnętrznym usługodawcom (oraz ich podmiotom zależnym i stowarzyszonym), którzy są zaangażowani przez Wykonawcę w wewnętrzne procesy pomocnicze. Wykonawca angażuje dostawców usług w celu zapewnienia, uruchomienia i wsparcia infrastruktury IT (takiej jak zarządzanie tożsamością, hosting, analiza danych, tworzenie kopii zapasowych, bezpieczeństwo i usługi przechowywania w chmurze) oraz przechowywania i bezpiecznego usuwania plików w formie papierowej. Wykonawca korzysta wyłącznie z usług zewnętrznych dostawców usług, którzy są zobowiązani do utrzymania odpowiedniego poziomu ochrony danych, bezpieczeństwa i poufności, oraz którzy przestrzegają wszelkich obowiązujących wymogów prawnych dotyczących przekazywania danych osobowych poza jurysdykcją, w której zostały one pierwotnie zebrane.*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 40

Proponujemy dodanie następujących podpunktów do § 9:

Podpunkt 5. *Strony oświadczają, że wszelkie dane osobowe przekazywane pomiędzy Stronami celem realizacji Umowy będą przetwarzane zgodnie z wymogami określonymi w obowiązujących przepisach prawa, a ponadto zostaną wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ich ochrony.*

Podpunkt 6. *Przekazywanie Danych Osobowych pomiędzy firmami należącymi do sieci [nazwa Wykonawcy] odbywa się z zastrzeżeniem Wiążących Reguł Korporacyjnych [nazwa Wykonawcy] wymienionych na [strona internetowa Wykonawcy]*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 41

Proponujemy zastąpienie w § 10 podpunkcie 1 terminu „*lub dostarczonej przez Wykonawcę jako załącznik do umowy przed jej podpisaniem.*” Terminem: , *adresem* [strona internetowa Wykonawcy]

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 42

Proponujemy zastąpienie w § 11 podpunkcie 2 terminu „*W razie niewykonywania*” terminem „*W razie uporczywego niewykonywania*” oraz terminu „*dni roboczych*” terminem „*Dni Roboczych*”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę w brzmieniu zaproponowanym przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany § 11 ust. 2 w następujący sposób:

Było:

2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez **Wykonawcę, Zamawiającemu** przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego

wykonywania Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 dni roboczych

Po zmianie jest:

2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez **Wykonawcę, Zamawiającemu** przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 **Dni Roboczych**

Pytanie nr 43

Proponujemy usunięcie w § 11 podpunkcie 6 terminu „z tytułu gwarancji wyłącznie w zakresie wykonanych i przekazanych Zamawiającemu prac. Pozostaje także zobowiązany”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 44

Proponujemy dodanie w § 11 podpunkcie 7 terminu „usługi” przed terminem „lub produkty”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 45

Proponujemy dodanie podpunktu 8 w § 11: „Wykonawca może rozwiązać niniejszą Umowę, w całości lub w odniesieniu do poszczególnych usług, w trybie natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem przedłożonym Zamawiającemu, jeśli Wykonawca w sposób racjonalny ustali, że obowiązujące przepisy prawa albo wymogi zawodowe uniemożliwiają Wykonawcy dalsze świadczenie usług.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 46

Proponujemy zastąpienie w § 12 podpunkcie 1 terminu „Wykonawca” terminem „Żadna ze Stron”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 47

Proponujemy zastąpienie w § 12 podpunkcie 1 oraz 2 terminu „Zamawiającego” terminem „drugiej Strony”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 48

Proponujemy usunięcie w § 13 podpunkcie 2 terminów "strajki, zamieszki, manifestacje"

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 49

Proponujemy dodanie w § 13 podpunkcie 2 terminu „,o ile jest to możliwe” po terminie „Strona, której one dotyczą”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 50

Proponujemy dodanie w § 13 podpunkcie 2 terminu „,o ile jest to możliwe” po terminie „Strona, której one dotyczą”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 51

Proponujemy dodanie w § 13 podpunkcie 4 terminu „dla Zamawiającego.” terminem „w Warszawie.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 52

Proponujemy dodanie w § 14 podpunkcie 4 terminu „,o ile to możliwe,” po terminie „W razie wystąpienia okoliczności siły wyższej, Strona, której one dotyczą”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 53

Proponujemy dodanie w § 14 na początku punktu 7 terminu *Z zastrzeżeniem uprawnienia Wykonawcy wynikającego z § 8 ust. 5 Umowy,*

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 54

Proponujemy usunięcie w § 14 podpunkcie 10 terminu „akceptuje je oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.” terminem „<https://www.enea.pl/pl/grupaenea/compliance/kodeks-kontrahentow> i w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zobowiązuje się do przestrzegania zasad własnego Globalnego Kodeksu etycznego [nazwa własna] oraz szeregu wewnętrznych polityk i regulacji obowiązujących w [nazwa Wykonawcy] z zakresu „corporate responsibility”, które w istotnych aspektach są zbieżne z Kodeksem Kontrahentów Grupy ENEA”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 55

Proponujemy usunięcie w § 14 podpunkcie 13 „Załącznik Nr 3 – Oświadczenie o Zachowaniu Poufności”

Uzasadnienie: Pracownicy/Współpracownicy Wykonawcy zobowiązali się do zachowania poufności na etapie zawierania umów o pracę/o współpracę. Nie jesteśmy w stanie modyfikować tych postanowień pod każdą umowę odrębnie jak również zobowiązywać pracowników do podpisania oświadczeń, które mogłyby mieć zakres sprzeczny z już zawartymi umowami. Nie jesteśmy również w stanie renegotjować umów z podmiotami typu Microsoft. Biorąc pod uwagę, że za działania i zaniechania swoich pracowników/współpracowników/podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne nie powinno to rodzić dla Państwa dodatkowego ryzyka. W wyniku usunięcia tego terminu ostatnia strona pliku (ZAŁĄCZNIK NR 3 – OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU) jest nie potrzebna. Proponujemy ją usunąć.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 56

Co ma być oczekiwanym produktem prac?

Odpowiedź:

Oczekiwanym projektem prac jest studium wykonalności, uzasadnienie zasadności oraz opis wykonania takiego modelu prognozowania

Pytanie nr 57

Na czym ma polegać różnica pomiędzy Proof of Concept oraz wdrożeniem produkcyjnym?

Odpowiedź:

Proof of concept jest studium wykonalności projektu funkcjonalnego, przedstawieniem założeń i koncepcji projektu, zastosowanych rozwiązań i algorytmów, przetestowaniem i przedstawieniem wyników testów oraz opisem wykonania modelu docelowego. Wdrożenie produkcyjne to implementacja uzgodnionych z zamawiającym rozwiązań w zakresie realizowanym w ramach proof of concept do aplikacji/systemu dostosowanego funkcjonalnie do wymagań użytkownika końcowego.

Pytanie nr 58

Czy dysponujecie Państwo rozwiązaniami analitycznymi w ramach przedmiotowego zakresu? Na jakim aparacie matematycznym się opierają?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje rozwiązań ze strony Wykonawcy na bazie danych rynkowych.

Pytanie nr 59

Czy dopuszczacie Państwo możliwość wdrażania rozwiązania na platformie chmurowej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wdrażania rozwiązania na platformie chmurowej.

Pytanie nr 60

Pomimo upływu terminu, miałabym uprzejmą prośbę o rozważenie zmiany zapisów załącznika

ZAŁĄCZNIK NR 4 – OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O ZACHOWANIU POUFNOŚCI (SKŁADANE WRAZ Z OFERTA)

Przygotowanie Proof of Concept do prognozowania cen CRO, RDN i RDB

Niniejszym oświadczam(-y) że, zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez Zamawiającego w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiegokolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązujemy się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni nas z tego obowiązku.

W następujący sposób (na czerwono został wskazany tekst zmieniany, dodatkowy).

Niniejszym oświadczam(-y) że, zobowiązuję (-emy) się wszelkie informacje handlowe, przekazane lub udostępnione przez Zamawiającego w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, wykorzystywać jedynie do celów uczestniczenia w niniejszym postępowaniu, nie udostępniać osobom trzecim, nie publikować w jakiegokolwiek formie w całości ani w części, lecz je zabezpieczać i chronić przed ujawnieniem. Ponadto zobowiązujemy się je zniszczyć, wraz z koniecznością trwałego usunięcia z systemów informatycznych, natychmiast po zakończeniu niniejszego postępowania, chyba, że nasza oferta zostanie wybrana i Zamawiający pisemnie zwolni nas z tego obowiązku, **z zastrzeżeniem, że przysługuje nam prawo do zachowania kopii przedmiotowych informacji i ich nośników w zakresie wymaganym przez prawo i regulacje zawodowe nas wiążące, a także jednej kopii wszelkich materiałów zawierających przedmiotowe informacje, oraz kopii przedmiotowych informacji, które zostały zapisane automatycznie jako kopia zapasowa w naszym systemie informatycznym i nie ma możliwości ich usunięcia.**

Niezależnie od powyższego możemy ujawnić przedmiotowe informacje personelowi i spółkom z naszej globalnej grupy, którzy powinni je znać w celu prawidłowego wykonywania obowiązków w odniesieniu do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia i tylko w zakresie niezbędnym, a także podmiotom trzecim świadczącym usługi na naszą rzecz, które mogą gromadzić, używać, przesyłać, przechowywać lub w inny sposób przetwarzać przedmiotowe informacje w różnych jurysdykcjach, w których działają, w celach związanych z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia, w celu przestrzegania wymagań regulacyjnych, badania konfliktu interesów, kontroli jakości, zarządzania ryzykiem, w celach sprawozdawczych lub w celu świadczenia innych usług wsparcia administracyjnego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 61

Czy dane wymienione w OPZ zostaną dostarczone przez Zamawiającego tj. dane historyczne i bieżące?

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest do korzystania z danych rynkowych. Zamawiający nie będzie dostarczał żadnych informacji.



ENE Centrum sp. z o.o.
Pl. Władysława Andersa 7
61-894 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Pytanie nr 62

W jakiej formie będą dostarczane te dane?

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest do korzystania z danych rynkowych. Zamawiający nie będzie dostarczał żadnych informacji.

Pytanie nr 63

Biorąc pod uwagę okres świąteczno-urlopowy zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert do 19 stycznia 2024 r.

Odpowiedź:

Zgodnie ze zmianą treści WZ z dnia 02.01.2024 r. (sygn. pisma: DL/LZ/NB/2024/2) Zamawiający dokonał zmiany terminu składania ofert na 19.01.2024 r.

Pytanie nr 64

Zwracam się z uprzejmą prośbą o rozważenie zmiany terminu złożenia oferty z 5 na 12 stycznia.

Odpowiedź:

Zgodnie ze zmianą treści WZ z dnia 02.01.2024 r. (sygn. pisma: DL/LZ/NB/2024/2) Zamawiający dokonał zmiany terminu składania ofert na 19.01.2024 r.

Pytanie nr 65

Prosimy o określenie kryteriów sukcesu Proof of Concept. Jakie czynniki będą określały efekt poprawnie wykonanych prac?

Odpowiedź:

Czynnikiem determinującym ocenę będzie skuteczność/sprawdzalność zastosowanego modelu w prognozowaniu cen na RDN i RB.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

Z poważaniem,

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa prowadzonego postępowania
- 2) a/a